**Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан в**

**администрации Верх-Ирменского сельсовета Ордынского района Новосибирской области**

**в марте 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование сельских и городских поселений | **Всего**  **письменных обращений** | **Письменные обращения,**  **поступившие непосредственно на имя глав сельских и городских поселений** | | | | | | | | | | | | | | | | | **Устные обращения**  **( по результатам ЕДП)** | | | **Обращения по справочному телефону** |
| В том числе, поступивших на имя глав сельских и городских поселений | в том числе **по тематике обращений** | | | | | | в том числе **по видам** обращений | | | | | в том числе по результатам рассмотрения | | | | |  | в том числе принято**:** | |  |
| Деятельность органов ЗАГС. Государств | Содержание домашних животных | Предоставление льгот отдельным **категориям граждан** | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Подключение к централизованным сетям теплоснабжения… | Постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий | заявления | жалобы | предложения | запросы | иные | **Поддержано** | В том числе меры приняты | **Разъяснено** | **Не поддержано** | Взято на контроль | **Всего** | Главой сельского, городского поселения | Уполномочен-ными лицами | **Всего** |
| Администрация Верх-Ирменского сельсовета Ордынского района Новосибирской области | 1 | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **1** |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  | **3** | **3** |  | **1** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Итого**  за отчетный месяц | 1 | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **1** |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  | **3** | **3** |  | **1** |
| **Итого**  с начала года | 7 | **7** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **4** | **1** |  |  |  |  |  | **5** |  |  | **6** | **6** |  | **5** |

**Исп. Швецова Лариса Геннадьевна тел. 34-252**